

MCTLL

Op weg naar de wijsheid is de eerste stap stilte; de tweede luisteren; de derde onthouden; de vierde oefenen; de vijfde onderwijzen aan anderen (Solomon Ibn Gabirol, Joods dichter en filosoof)

Hoofdstuk 3b

Certificering advanced - vervolg

V1.19.1 / 01 februari 2019

Auteur: Ton van den Hoogen

Met dank aan alle bedrijven en personen die in de afgelopen jaren bewust en onbewust een bijdrage aan MCTL hebben geleverd.

Tekstredactie: TekstFontein



Geen copyright!

MCTL is in licentie gegeven volgens een Creative Commons Naamsvermelding 3.0 Nederland licentie. Gebaseerd op een werk van www.mctl.nl.

MCTL is geheel Public Domain, er rusten dus *geen* copyrights of auteursrechten op. U mag MCTL (ook commercieel) gebruiken, verwerken, bewerken ... wat u maar wilt. Wanneer iets echter Public Domain is, blijft het Public Domain. Wat u dus niet mag doen is over (delen van) MCTL copyright of auteursrechten claimen, u maakt zich dan schuldig aan copyfraud en bent strafbaar. Indien u zelf overtredingen constateert, vragen wij u dit via www.mctl.nl aan ons te melden.

Wat wij van u vragen is om bij elk gebruik een verwijzing naar de bron: www.mctl.nl op te nemen. De reden hiervan is dat op deze wijze iedereen de oorspronkelijke versie(s) kan vinden.

MCTL – 3b. Certificering advanced – vervolg v1.19.1

Hoofdstuk 3b. Certificering advanced - vervolg	4
Opbouw certificering	4
Plaats in Taxonomie van Bloom	4
Doelgroep	5
Benodigde voorkennis/ingangseisen	5
Inleiding opdrachten	6
Inhoud opdrachten	6
Fasering	6
Inhoud Paper	6
Eisen ten aanzien van de paper	7
Toetsing	7
Literatuur	7
Versiebeheer	8
Studielast	8
Toegestane hulpmiddelen en literatuur	8

HOOFDSTUK 3B. CERTIFICERING ADVANCED - VERVOLG

Voor MCTL is een compleet certificeringsprogramma beschikbaar. Dit hoofdstuk geeft alle informatie voor certificering op advanced -vervolg niveau.

OPBOUW CERTIFICERING

Het certificeringsprogramma is opgebouwd uit 3 lagen te weten het foundation, advanced en expert niveau, waarbij het advanced niveau is uitgesplitst in 2 sub niveaus. Schematisch ziet het er als volgt uit:

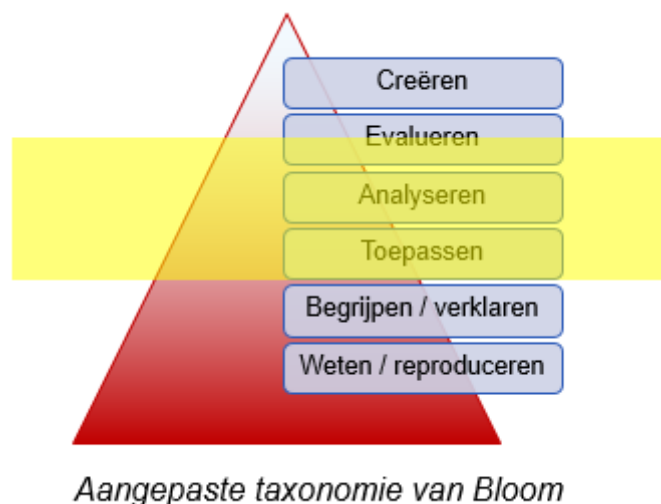


- **Foundation**
Op foundation niveau staat kennisvergaring en reproductie centraal. Hierbij wordt sterk ingezoomd om het hebben van voldoende kennis van de uitgangspunten, positionering, termen, taakgebieden en -clusters etc. binnen MCTL.
- **Advanced – basis**
Op advanced – basisniveau staat inzicht centraal. Hierbij wordt getoetst of de deelnemer in staat is in eigen woorden alle onderdelen van MCTL te kunnen reproduceren. Ook het interpreteren en samenvatten van de onderdelen van MCTL en verbanden leggen tussen de verschillende onderdelen van MCTL wordt getoetst.
- **Advanced – vervolg**
Op advanced – vervolgniveau staat toepassing centraal. Dit onderdeel bestaat uit drie individuele praktijkopdrachten waarbij kennis uit MCTL moet worden toegepast op drie verschillende casussen uit de eigen werksituatie.
- **Expert**
Op Expert niveau staat uiteindelijk creatie centraal. Er dient in de vorm van een afstudeeropdracht in een casus uit de eigen bedrijfssituatie “iets” te worden gecreëerd. De context is hierbij “een (nieuwe) toepassing van computertechnologie”.

PLAATS IN TAXONOMIE VAN BLOOM

MCTL – 3b. Certificering advanced – vervolg v1.19.1

De opbouw van de certificering van MCTL volgt de taxonomie van Bloom. Bij de certificering op advanced niveau wordt onderscheid gemaakt tussen het basis en vervolg niveau. Voor het advanced – vervolg niveau is de afbeelding op het model van Bloom als volgt:



(bron: Teelen – Hoe maak ik goede toetsen met gesloten en open vragen?)

De nadruk bij het advanced -advanced examen ligt zoals is te zien op de middelste lagen. Deze kenmerken zich door:

- Toepassing: Bij toepassing gaat het erom dat u de leerstof kunt gebruiken om in een onbekende situatie een probleem op te lossen. Kernwoorden: uitvoeren, implementeren, gebruiken, toepassen.
- Analyse: Bij analyse brengt u delen van de leerstof met elkaar en met een (praktijk)situatie in verband. Kernwoorden: vergelijken, differentiëren, onderscheiden, ontleden, deconstrueren, ondervragen, zoeken, vinden.
- Evaluatie: Bij een evaluatie komt u tot een beargumenteerd oordeel en standpunt, gebaseerd op een analyse. Er worden keuzes gemaakt en onderbouwd en u kunt een opinie verdedigen. Kernwoorden: controleren, checken, hypothetiseren, bekritisieren, experimenteren, testen, beoordelen, vaststellen, monitoren.

De heldere opbouw van Bloom is in het certificeringsprogramma van MCTL terug te vinden in de niveaus foundation, advanced en expert. Het is natuurlijk geen "must" om op elk niveau te certificeren, maar het is zeker voor professionals in dit vakgebied aan te bevelen het foundation niveau te ontstijgen.

DOELGROEP

De examens op advanced niveau zijn bedoeld voor professionals die zich fulltime en op dit niveau bezighouden met de zakelijke toepassing van computertechnologie.

BENODIGDE VOORKENNIS/INGANGSEISEN

MCTL – 3b. Certificering advanced – vervolg v1.19.1

Voor het MCTL advanced – vervolg examen is vereist dat u het foundation en het advanced – basis certificaat heeft behaald. In verband met de uit te voeren opdrachten is ook relevante praktijkervaring van meer dan één jaar sterk aan te raden, hoewel niet verplicht.

INLEIDING OPDRACHTEN

Op advanced – vervolg niveau wordt van de kandidaten verwacht dat er drie praktijkopdrachten worden uitgevoerd. Doel is om MCTL toe te passen op drie casussen uit de eigen praktijksituatie. Er dient een grondige analyse, uitwerking, toepassing en uiteindelijk evaluatie te worden gemaakt.

INHOUD OPDRACHTEN

De eerste opdracht dient te zijn gerelateerd aan MCTL – Operationeel of Change support, de tweede opdracht aan MCTL – Tactisch of Management support en de invulling van de derde opdracht is vrij te kiezen door de kandidaat mits er een duidelijke relatie met MCTL is gelegd.

FASERING

De uitvoering van de opdrachten kent globaal de volgende fasering:

1. Casus vaststellen
2. Literatuurstudie. In overleg worden drie relevante boeken gekozen
3. Samenvatting schrijven van bestudeerde literatuur
4. Uitwerken casus in paper
5. Toepassen resultaten op casus uit de eigen werksituatie
6. Aantonen praktische toepasbaarheid
7. Schrijven paper

In overleg kunnen andere activiteiten worden verricht of het resultaat in een andere vorm worden gegoten dan een paper, bijvoorbeeld in een demonstratie van het gecreëerde product.

INHOUD PAPER

De paper kent de volgende opzet:

- Inleiding

MCTL – 3b. Certificering advanced – vervolg v1.19.1

- Schets casus waarop de uitwerking van de opdracht is gebaseerd
- Samenvatting literatuurstudie
- Uitwerking casus
- Behaalde resultaten

EISEN TEN AANZIEN VAN DE PAPER

De volgende eisen worden gesteld aan de paper:

- Het geheel moet een eigen werk zijn
- Geen plagiaat en zelf-plagiaat. De uitwerking moet origineel zijn, met andere woorden; het mag niet van anderen zijn overgenomen, maar u mag ook niets overnemen uit een document o.i.d. wat u zelf ooit eerder heeft gecreëerd
- Daar waar gebruik wordt gemaakt van andere informatiebronnen (uitwerkingen, best practices, verslagen, boeken, whitepapers, internet, etc.), wordt dit duidelijk aangegeven. Eigen werk en citaten uit ander werk moeten duidelijk zijn te onderscheiden
- Taal: Nederlands of Engels
- Omvang netto tussen de 20 en 40 pagina's (excl. inhoudsopgave en dergelijke). Dit staat gelijk aan ongeveer 7500 – 15.000 woorden. In overleg kan ook een andere vorm, bijvoorbeeld een demonstratie van een concreet gerealiseerd aangepast bedrijfsproces, worden gekozen

TOETSING

De kandidaat dient aan te tonen dat hij/zij in staat is methodisch (conform MCTL) te komen tot een concrete uitwerking van toepassing van MCTL. Daartoe wordt aan de hand van een drietal casussen een onderdeel uit de huidige eigen organisatie geanalyseerd, geëvalueerd en vervolgens waar nuttig en mogelijk de toepassing van MCTL uitgewerkt.

Toetsing van de scriptie vindt plaats op de navolgende punten:

1. Volledigheid, juistheid, gedetailleerdheid (10 punten)
2. Structuur (5 punten)
3. Samenvatting literatuur in de scriptie (10 punten)
4. Aantoonbare analytische vaardigheden (15 punten)
5. Uitwerking casussen, met name de toepassing van MCTL binnen elke casus (20 punten per casus, totaal 60 punten)

Bij meer dan 55 punten is de kandidaat geslaagd.

LITERATUUR

MCTL – 3b. Certificering advanced – vervolg v1.19.1

Voor de uit te voeren opdrachten binnen advanced – vervolg is het basisboek MCTL onderdeel van de te bestuderen literatuur. De advanced - vervolg bestaat uit drie opdrachten waarbij daarnaast per opdracht extra literatuur moet worden bestudeerd. Van de kandidaat wordt verwacht dat naast het relevante MCTL-materiaal per opdracht 3 boeken worden doorgenomen. De keuze van de boeken is aan de kandidaat. Aan het eind van elk in MCTL beschreven taakgebied staat een lijst met relevante boeken, maar de kandidaat mag ook een andere keuze maken. De lijst moet vooraf worden voorgelegd en goedgekeurd.

In de paper moet een samenvatting (in eigen woorden) van al het bestudeerde materiaal zijn opgenomen. Hierbij moet de link met de uitgewerkte casus helder worden verwoord. Er dient te worden aangegeven op welke plaats en welke wijze de bestudeerde literatuur in de casus invloed heeft gehad.

VERSIEBEHEER

Van MCTL wordt tweemaal per jaar (telkens op 1 februari en op 1 september) een update uitgebracht. Normaal gesproken doet u examen in de nieuwste versie. Natuurlijk kan het voorkomen dat, terwijl u aan het studeren bent, een nieuwe versie van MCTL uitkomt. U kunt daarom altijd één versie terug. Met andere woorden, als versie 1.4 de huidige versie is, kunt u ook nog examen doen op basis van versie 1.3. Overigens zijn juist door de frequente updates de verschillen tussen de verschillende versies van MCTL niet heel groot. Maar groot genoeg om de fout in te gaan, dus let op dat u bij de versie van het boek wat u bestudeert de juiste versie van het examen kiest.

De certificaten die u behaalt blijven overigens geldig, ook als er inmiddels nieuwe versies zijn verschenen. Het is natuurlijk aan u om uw eigen vak bij te houden en de updates van MCTL maken daar dan een logisch onderdeel van uit.

STUDIELAST

Afhankelijk van uw praktijkervaring en overeengekomen uit te voeren opdrachten zal de studielast variëren. Ook de extra te bestuderen literatuur en de verwerking daarvan kan een gevarieerd aantal studie-uren opleveren.

Een indicatie van de studiebelasting voor het advanced - vervolg is 140 sbu (studiebelastinguren) per opdracht. Voor drie opdrachten samen komt de te besteden tijd aldus uit op 420 sbu.

TOEGESTANE HULPMIDDELEN EN LITERATUUR

Naar eigen inzicht mogen alle hulpmiddelen en literatuur worden gebruikt.