



Overzicht aanpassingen 1 februari 2019

AANPASSINGEN
VERSIE 1.19.1
VERSUS VERSIE
1.18.2

MCTL – Overzicht wijzigingen v1.19.1 versus v1.18.2



Geen copyright!

MCTL is in licentie gegeven volgens een Creative Commons Naamsvermelding 3.0 Nederland licentie. Gebaseerd op een werk van www.mctl.nl.

MCTL is geheel Public Domain, er rusten dus *geen* copyright of auteursrechten op. U mag MCTL (ook commercieel) gebruiken, verwerken, bewerken....wat u maar wilt. Echter, indien iets eenmaal Public Domain is, blijft het Public Domain. Wat u dus niet mag doen is over (delen van) MCTL copyright of auteursrechten claimen, u maakt zich dan schuldig aan copyfraud. Tegen gevallen van copyfraud wordt daadwerkelijk opgetreden. Indien u zelf overtredingen constateert, vragen wij u dit via www.mctl.nl aan ons te melden.

Wat wij van u vragen is om bij elk gebruik een verwijzing naar de bron: www.mctl.nl op te nemen. De reden hiervan is dat op deze wijze iedereen de oorspronkelijke versie(s) kan vinden.

MCTL – Overzicht wijzigingen v1.19.1 versus v1.18.2

OVERZICHT WIJZIGINGEN V1.19.1 VERSUS V1.18.2

In dit document zijn alle wijzigingen van MCTL versie 1.19.1 ten opzichte van MCTL versie 1.18.2 op een rij gezet.

FOCUS

In deze update zijn de uitbreidingen/verbeteringen vooral geconcentreerd op de uitwerking van een aantal werkboeken. Na de lancering van het MCTL – Basisboek en MCTL – Certificering/examinering in 2017 komt er in 2018-2019 nog meer aandacht voor de praktische toepassing in de vorm van werkboeken. De werkboeken worden stapsgewijs uitgebouwd tot een complete set voor elk onderdeel van MCTL.

Werkboek Tactisch support

In deze update van MCTL is het werkboek Tactisch support grondig onder handen genomen. Het "Aan de slag" gedeelte is fors uitgebreid met concrete handvaten, de tekst is kritisch doorgelopen en waar mogelijk verbeterd. De kern van het hele taakcluster staat nog steeds overeind als voorheen, maar al met al is dus een behoorlijke stap voorwaarts gezet.

Werkboek Strategisch support

In de vorige update van MCTL is het werkboek Strategisch support gecreëerd. In deze update is nog eens met de stofkam door het werkboek gelopen en zijn een aantal kleinere verbeteringen aangebracht.

AANPASSINGEN - ALGEMEEN

Voorbeelden

Ook in deze versie zijn weer nieuwe voorbeelden toegevoegd van toepassing van MCTL.

MCTL – Overzicht wijzigingen v1.19.1 versus v1.18.2

AANPASSINGEN – PER HOOFDSTUK (BASISBOEK)

Hieronder vindt u de wijzigingen in detail per hoofdstuk, en daarmee dus ook per taakcluster en taakgebied.

AANPASSINGEN – HOOFDSTUK 4: ROLBESCHRIJVINGEN

Toegevoegd relatie tussen rol en benodigde faciliteiten

Voor de vervulling van elke rol, dus ook die in Functioneel support, zijn faciliteiten nodig. Er is een visuele weergave toegevoegd hoe binnen de PDC die faciliteiten kunnen worden opgenomen en vervolgens kunnen worden gelinkt aan de betreffende rollen binnen Functioneel support.

AANPASSINGEN – HOOFDSTUK 7: WERKBOEK TAAKCLUSTER TACTISCH SUPPORT

Omzetting in werkboek

Het taakcluster Tactisch support is omgezet in een werkboek. Bij elk onderdeel is een uitgebreide paragraaf "Aan de slag!" toegevoegd waarin een concrete leidraad wordt geschetst om er in de praktijk mee aan de slag te gaan.

Voorbeeld examenvragen verplaatst

Alle voorbeeld examenvragen zijn verplaatst naar het onderdeel MCTL - certificering.

Behoeften voor Functioneel support zelf meer expliciet beschreven

Ook Functioneel support heeft intern behoeften voor het volgend jaar. Niet alleen lopen daar heel veel werkzaamheden gewoon door, ook voor deze groep kan een nieuwe tool nodig zijn, een andere werkwijze, een verschuiving van werkzaamheden van decentraal naar centraal of andersom, een andere verdeling van werkzaamheden tussen intern Functioneel support en leveranciers...Ook dat zijn behoeften die het komende jaar moeten worden ingevuld en door deze af te wegen met de behoeften vanuit de business ontstaat een evenwichtige focus over het al dan niet uitvoeren van dergelijke activiteiten.

Tekstuele verbeteringen

Diverse tekstuele verbeteringen.

Cloud only

Schema toegevoegd voor organisaties die Cloud only hebben en dus geen intern infra- en applicatiesupport meer.

AVG/GDPR

Onderdeel over AVG/GDPR opgenomen.

Toevoeging XLA

De term XLA is toegevoegd als term en het nut van het gebruik wordt uitgelegd.

Toevoeging alternatief schema verhouding behoefteplan, PDC en contracten

MCTL – Overzicht wijzigingen v1.19.1 versus v1.18.2

Een alternatief schema is toegevoegd waarin de verhouding tussen gebruikersbehoefte, PDC en contracten in relatie tot het nu en volgend jaar wordt weergegeven.

AANPASSINGEN – HOOFDSTUK 8: WERKBOEK TAAKCLUSTER STRATEGISCH SUPPORT

Toegevoegd: Waarom is dit onderdeel de moeite waard?

Als introductie op dit taakcluster is een pagina toegevoegd om aan te geven wat de waarde is van dit onderdeel.

Toegevoegd: Term Rolling Strategy

De term Rolling Strategy wordt steeds vaker gebruikt in het kader van verbeterde tussentijdse aanpassingen van de Strategie. Dit was vanaf de start van MCTL al onderdeel van MCTL, maar deze term werd daarvoor nog niet gebruikt. Nu toegevoegd.

Voorbeeld examenvragen verplaatst

Alle voorbeeld examenvragen zijn verplaatst naar het onderdeel MCTL - certificering.